

## **Declaratia privind politica referitoare la calitate, mediu, securitate si sanatate ocupatiuala**

Directorul General al organizatiei defineste permanent politica referitoare la calitate, mediu si SSO ca fiind un instrument care conduce organizația la îmbunătățirea performanțelor sale, astfel încât să determine câștigarea încrederii clientilor și obținerea de profit.

Având în vedere performanțele și experiența acumulate până în prezent, precum și exigențele clientilor, **Directorul General al organizației s-a angajat să asigure resursele necesare menținerii și îmbunătățirii permanente în cadrul organizației a Sistemului de Management Integrat în conformitate cu cerințele standardelor ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018.**

Partile interilate	Ambițiile noastre
Actionarii nostri	100% din buget îndeplinit Cele mai reduse posibile functii de operatiuni si asistenta cu cea mai mare productivitate posibila
Clienții noștri	Cel mai mare % de satisfacere a clientului posibil Cel mai mare scor NPS (Net Promoter Score) posibil Cel mai mare % posibil al angajamentelor contractuale îndeplinite (activitati depozitare, proiecte Logistica) Cea mai înaltă calitate a serviciilor (activitati de transport) Cel mai mic număr posibil de reclamații ale clientilor Cel mai mic numar posibil de incidente (proiect Logistica si activitate Vama)
Angajații noștri	Cel mai mare % de satisfacere a angajatilor posibil 0 accidente
Societatea în ansamblu	Cel mai mare scor Ecovadis CSR (Corporate Social Responsibility) Cel mai mic nivel posibil de poluare cu cel mai înalt nivel posibil de reciclare a deșeurilor (activitati depozitare) Cel mai mic nivel posibil de consum de energie (activitati depozitare) Cel mai mic nivel posibil de emisii de gaze cu efect de seră (activitati transport) Conformare 100% cu cerințele legale și reglementările aplicabile

Directorul General al organizației actualizeaza permanent obiectivele referitoare la calitate, mediu si SSO la nivelul organizației, astfel încât:

- să ajute la promovarea angajamentului managementului;
- să intreprinda acțiuni pentru identificarea și evaluarea riscurilor și oportunităților și să evaluateze eficacitatea acestor acțiuni;
- includ obiective de consultare și implicare a lucratörilor și dacă acestia există, a reprezentanților lucratörilor;
- includ angajamente de a asigura condiții de lucru sigure și sănătoase pentru prevenirea traumatismelor și bolilor determinate de munca, care să fie adecvate scopului, dimensiunii și contextului organizației, precum și naturii specifice a riscurilor și oponunităților SSO ale acesteia;
- să determine aspectele interne și externe relevante pentru scopul și direcția sa strategică și care influențează capacitatea organizației de a obține rezultatele planificate;

- să poată determina cu usurință contextul intern și extern prin luarea în considerare a tuturor aspectelor care pot influența organizația: social, politic, cultural, competitive, etc.
- să corespundă cu necesitățile organizației referitoare la calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională;
- să fie adecvate poziției organizației în domeniul în care activează;
- să corespundă naturii și nivelului riscurilor SSO al organizației;
- să rămână sub control și să pună permanent în aplicare metodologia de analizare a riscurilor datorate posibilelor atacuri cibernetice aparute în cadrul organizației;
- să includă un angajament de conformitate cu cerințele legale și de reglementare și cu cerințele consumatorilor, precum și cu alte la care organizația subscrive, referitoare la calitate, factorii de mediu & pericolele SSO;
- să includă un angajament de prevenire al rănirilor și îmbolnăvirilor;
- să fie documentată, implementată și menținute;
- să fie comunicate tuturor persoanelor care lucrează sub controlul organizației în scopul conștientizării acestora cu privire la obligațiile lor individuale în domeniul calității, mediului și SSO;
- să fie disponibile publicului și partilor interesate;
- să fie analizate periodic pentru a se asigura că aceasta rămâne relevantă și adecvată pentru organizație.

Directorul General al organizației a stabilit obiectivele calității, mediului și SSO pentru funcțiile relevante și la nivelurile relevante ale organizației. Obiectivele sunt măsurabile, în concordanță cu politica referitoare la calitate, mediu și SSO, cu riscurile și oportunitățile identificate, cu angajamentele de îmbunătățire continuă, de prevenire a poluării și a rănirilor și îmbolnăvirilor, cu angajamentele de conformitate cu cerințele legale și cu cerințele clientilor, acceptate de comun acord.

Pentru stabilirea obiectivelor calității, mediului și SSO, managementul ia în considerare contextul general al organizației (intern și extern):

- necesitățile curente și viitoare ale organizației și ale pieței deservite;
- constatările relevante ale analizelor efectuate de management;
- opțiunile tehnologice, cerințele sale financiare, operaționale și de afaceri;
- performanțele actuale ale proceselor și produselor curente;
- cerințele legale și ale clientilor, acceptate de comun;
- aspectele de calitate, mediu și riscurile de SSO;
- nivelul de satisfacție a partilor interesate;
- punctele de vedere a partilor interesate;
- rezultatele autoevaluărilor;
- analiza competitorilor, oportunitățile de îmbunătățire;
- autorizările, avizele, licențele, etc. detinute;
- valorile, cultura și cunoștințele organizationale, mediul economic și social, contextul competitive, tehnologic, etc.
- resursele necesare pentru satisfacerea obiectivelor.

Pentru a livra permanent servicii de buna calitate, organizația are implementate un set de măsuri. În principal, aceste măsuri sunt luate având ca bază cerințele legale aplicabile și cerințele clientilor, pentru a se asigura că



serviciile livrate sunt conforme cu cerintele, intampinand astfel asteptarile clientului si respectand toate cerintele legale si de reglementare la care organizatia a subscris.

Obiectivele calitatii, mediului si SSO sunt comunicate intregului personal al organizatiei, astfel incat acesta sa poata contribui la indeplinirea lor. Obiectivele, ca si Politica sunt analizate periodic si revizuite ori de cate ori este necesar.

Directorul General al organizatiei s-a angajat si a pus in aplicare aceasta politica, iar in acest scop a numit Reprezentantul Managementului (RM), care este coordonatorul echipei cat si echipa de implementare si tinere sub control a **Sistemului de Management Integrat inclusiv a riscurilor si oportunitatilor**.

Director General,  
Pierre KOSC

27.01.2022